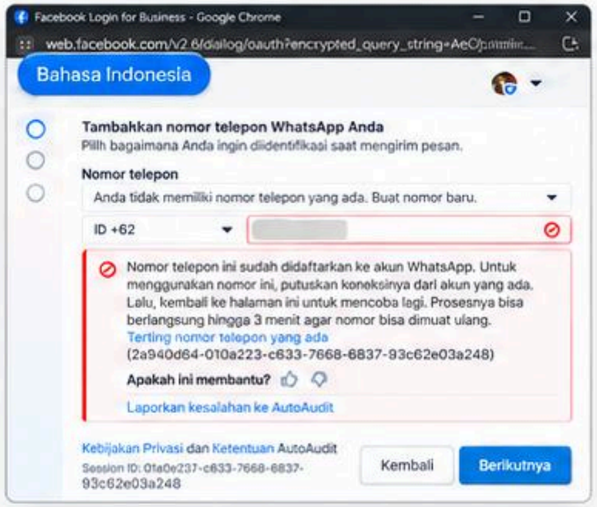
auto audit

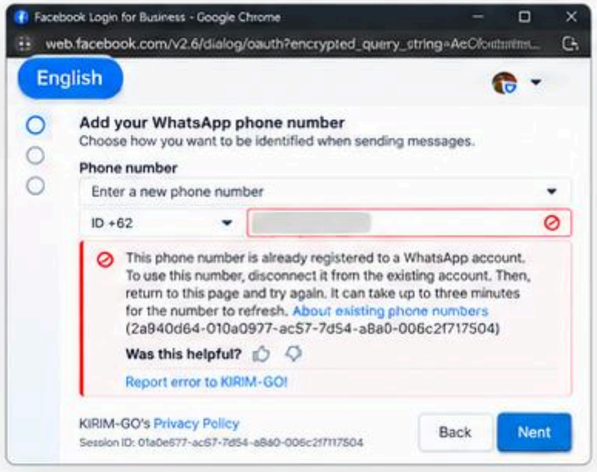
Tidak Bisa Menghubungkan Akun WhatsApp Official?

auto audit

Tipe A

Nomor WhatsApp Business Masih Terhubung ke Akun atau Layanan Lain





Kemungkinan Penyebab 1

Terhubung ke Instagram

Akun WhatsApp Business masih tersambung dengan akun Instagram.

Kemungkinan Penyebab 2

Business AI Agent Masih Aktif

Akun WhatsApp Business masih menggunakan Business AI Agent.

Kemungkinan Penyebab 3

Terhubung ke Business Portfolio Lain

Nomor WhatsApp Business masih tersambung pada Business Portfolio yang berbeda.

Kemungkinan Penyebab 4

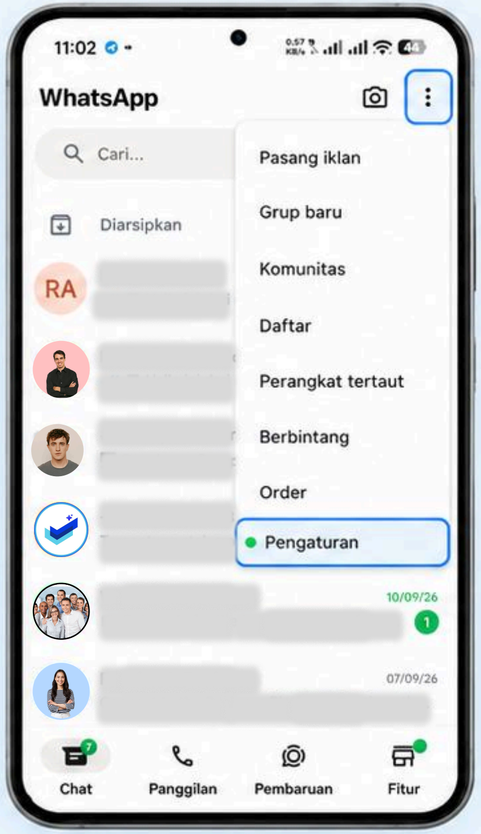
Fitur Auto-created Lists Masih Aktif

Fitur Auto-created lists di WhatsApp Business masih dalam keadaan aktif.

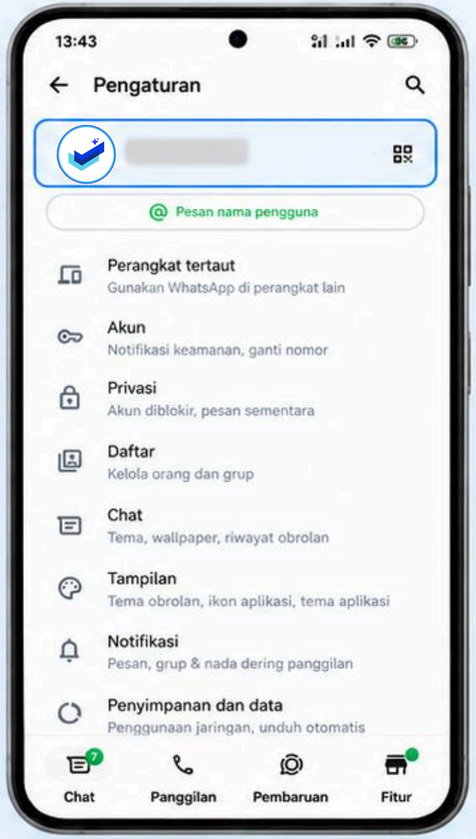
auto audit

Solusi Penyebab 1 - Putuskan Koneksi Instagram

1 Buka menu titik 3, lalu pilih **Pengaturan.**

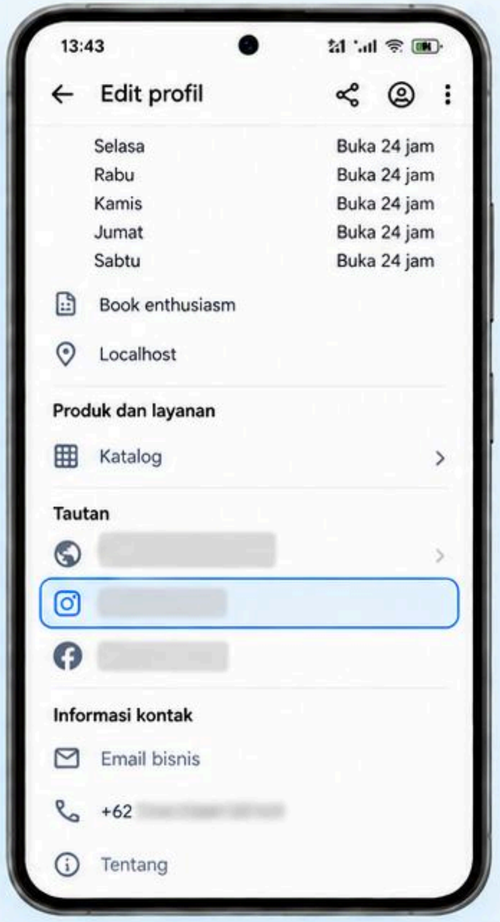


2 Pada halaman Pengaturan, pilih **profil** WhatsApp Business.



auto audit

3 Scroll ke bagian Tautan, lalu pilih akun Instagram yang terhubung.



4 Tekan “Hapus WhatsApp”.



5 Pilih “Hapus” untuk mengonfirmasi.



Penting

Hapus WhatsApp hanya memutus koneksi akun WhatsApp Business dengan akun Instagram yang terhubung. Akun, chat, kontak, dan seluruh data Whatsapp Business tetap aman dan tidak terhapus

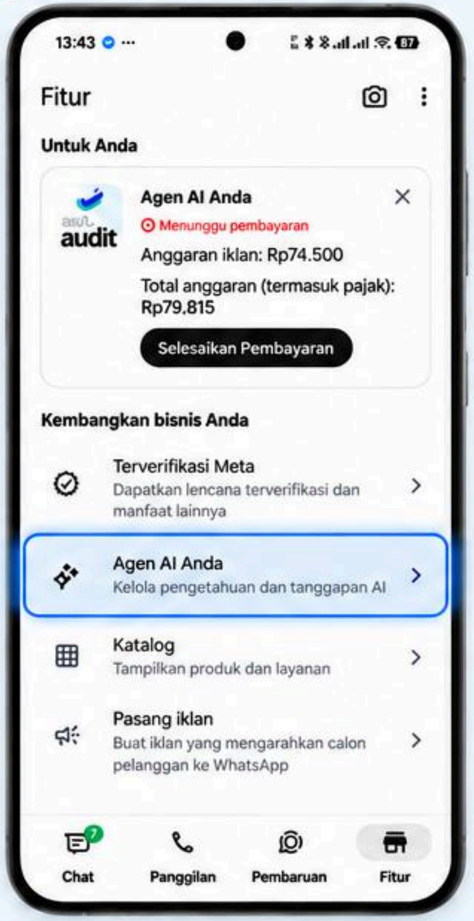
auto audit

Solusi Penyebab 2 - Nonaktifkan Business AI Agent

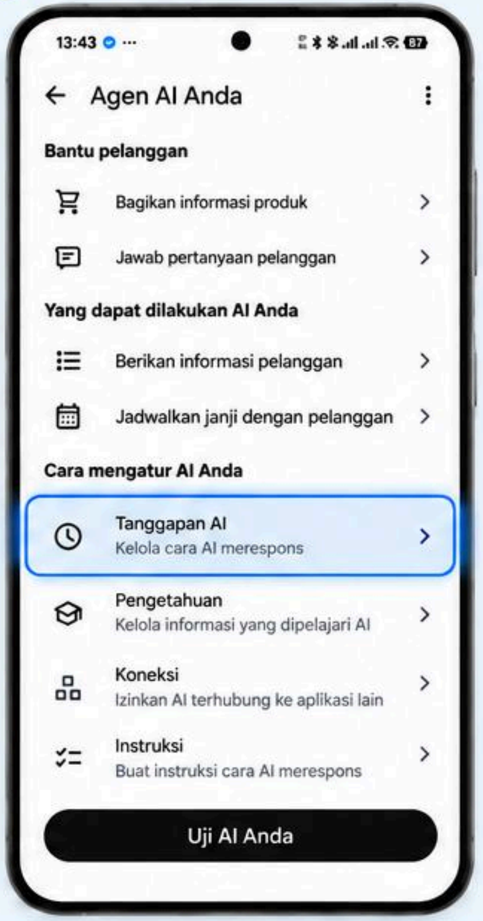
1 Buka menu **Fitur** di bagian bawah.



2 Pilih menu **Agen AI Anda.**



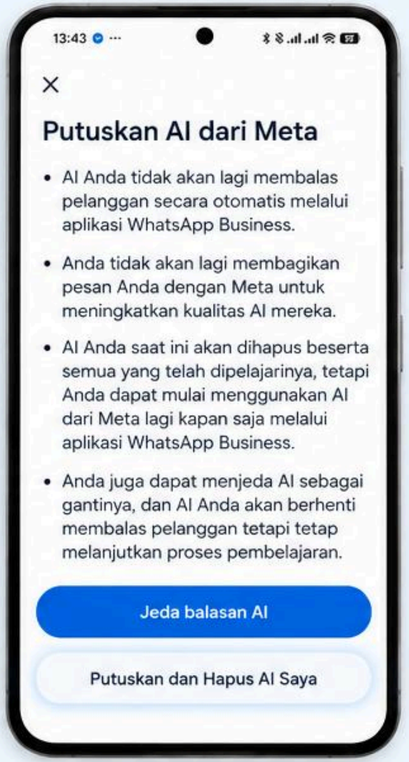
3 Pilih **Tanggapan AI** untuk melanjutkan.



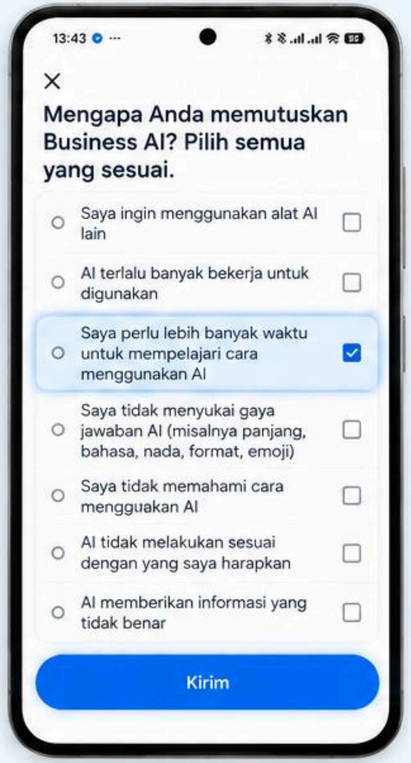
4 Pilih “Putus Sambungan AI”.



5 Pilih “Putuskan dan Hapus AI Saya”.



6 Pilih salah satu alasan, lalu tekan “Kirim”.



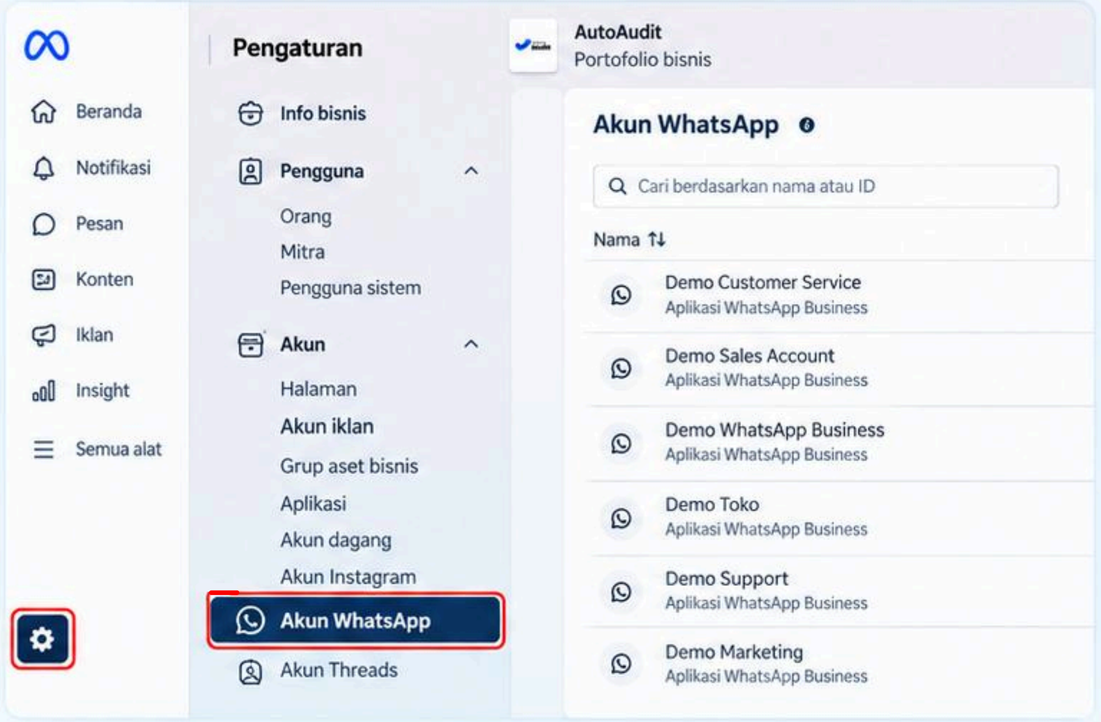
Setelah Business AI berhasil diputuskan, tunggu sekitar **10 menit**, lalu hubungkan kembali WhatsApp Official Anda di AutoAudit.

Apabila sudah menghapus koneksi akun Instagram pada akun WhatsApp Business & menonaktifkan Business AI Agent tapi masih tidak berhasil terhubung maka coba Solusi 3 dibawah ini.

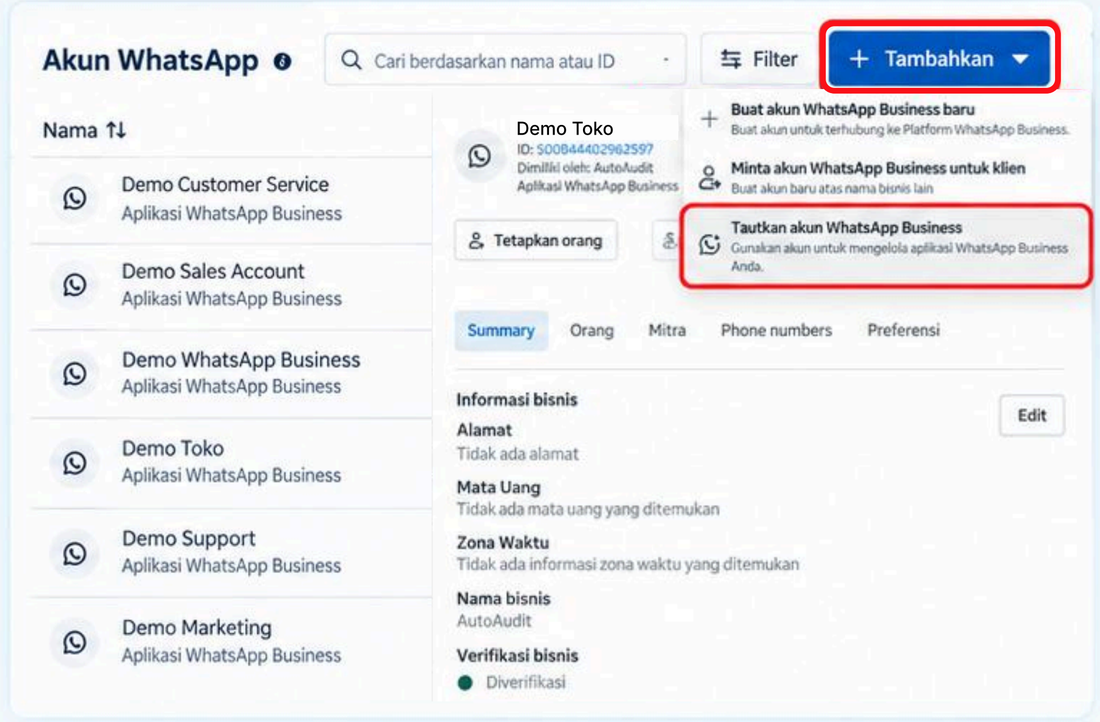
Solusi Penyebab 3 - Cek Business Portfolio WhatsApp

1 Buka halaman Akun WhatsApp di Meta Business melalui link berikut:

https://business.facebook.com/latest/settings/whatsapp_account

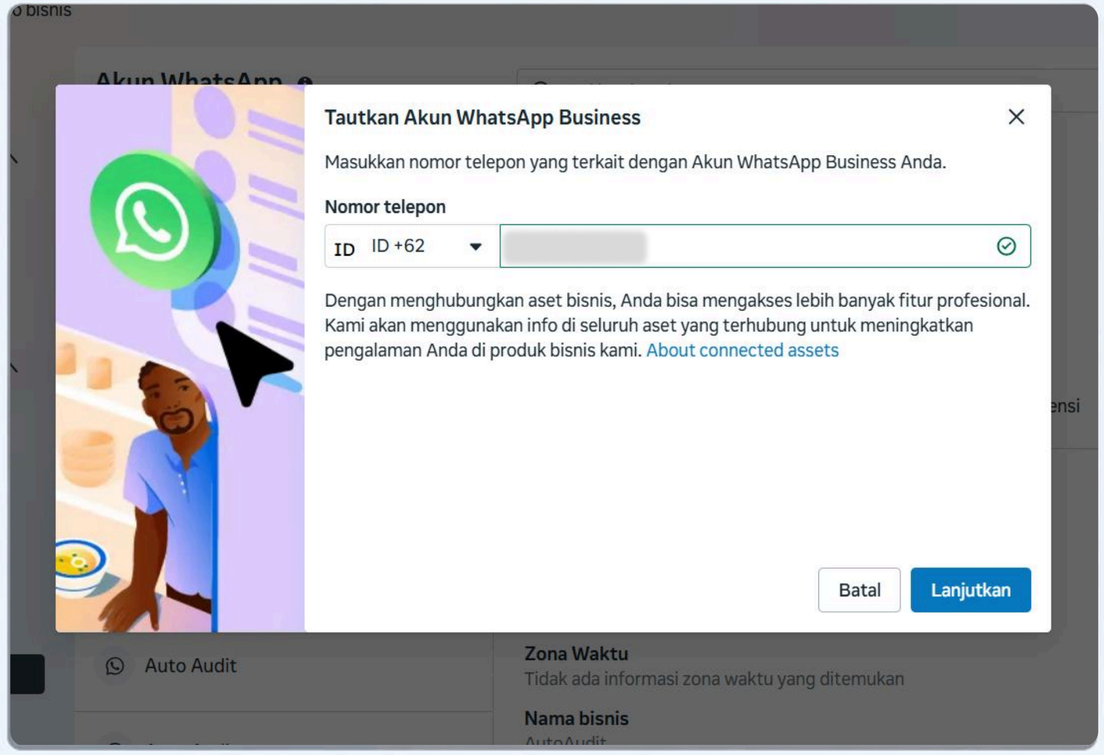


2 Klik Tambahkan, lalu pilih "Tautkan akun WhatsApp Business".

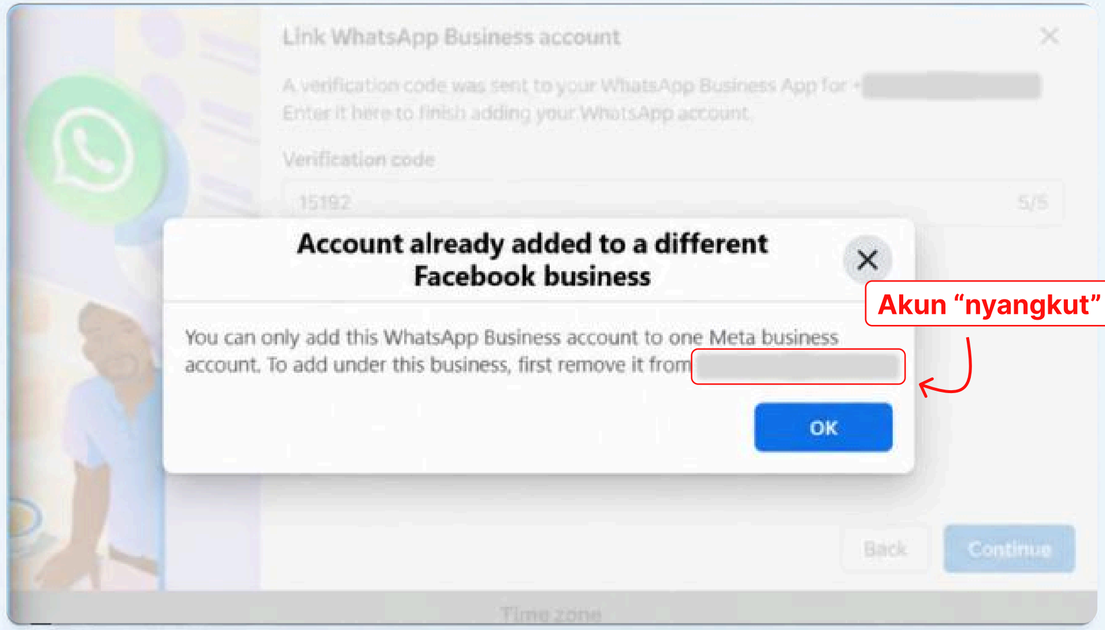


auto audit

3 Masukkan nomor WhatsApp Business, lalu pilih Lanjutkan.



4 Periksa hasil pengecekan.

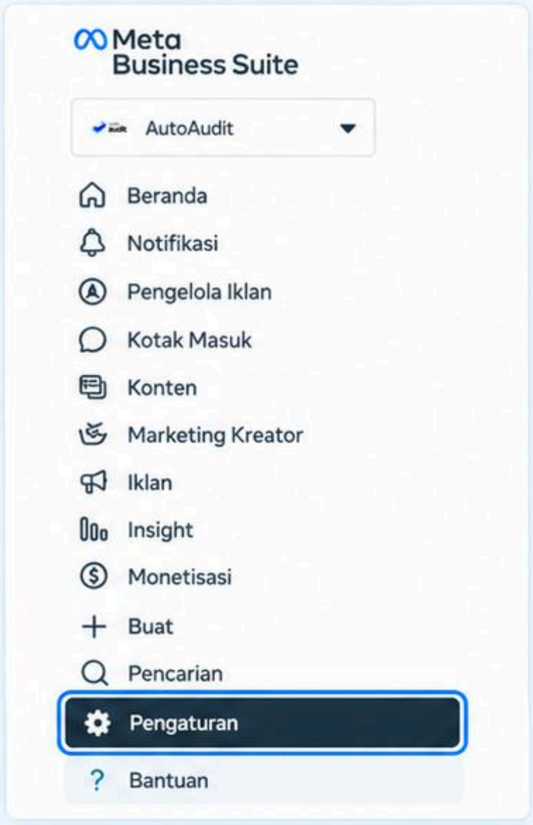


Cari nama Portofolio Bisnis tempat akun “nyangkut” dan Periksa akun WhatsApp Business apakah terhubung pada Portofolio Bisnis tersebut.

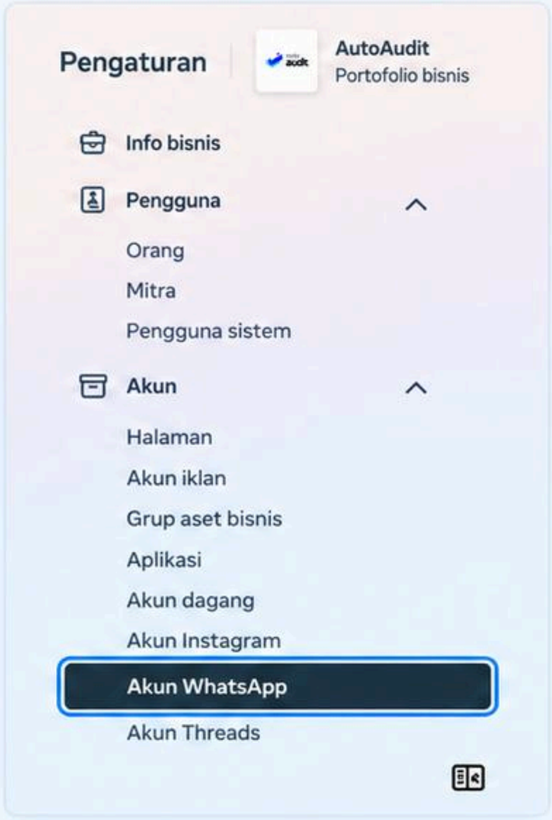
Proses ini dapat dilakukan menggunakan akun yg memiliki akses pada Portofolio Bisnis tersebut.

Solusi Penyebab 3 - Hapus Akun WhatsApp Business dari Portofolio Bisnis Lain (Akun Nyangkut)

1 Buka https://business.facebook.com/ dan pilih "**Pengaturan**"

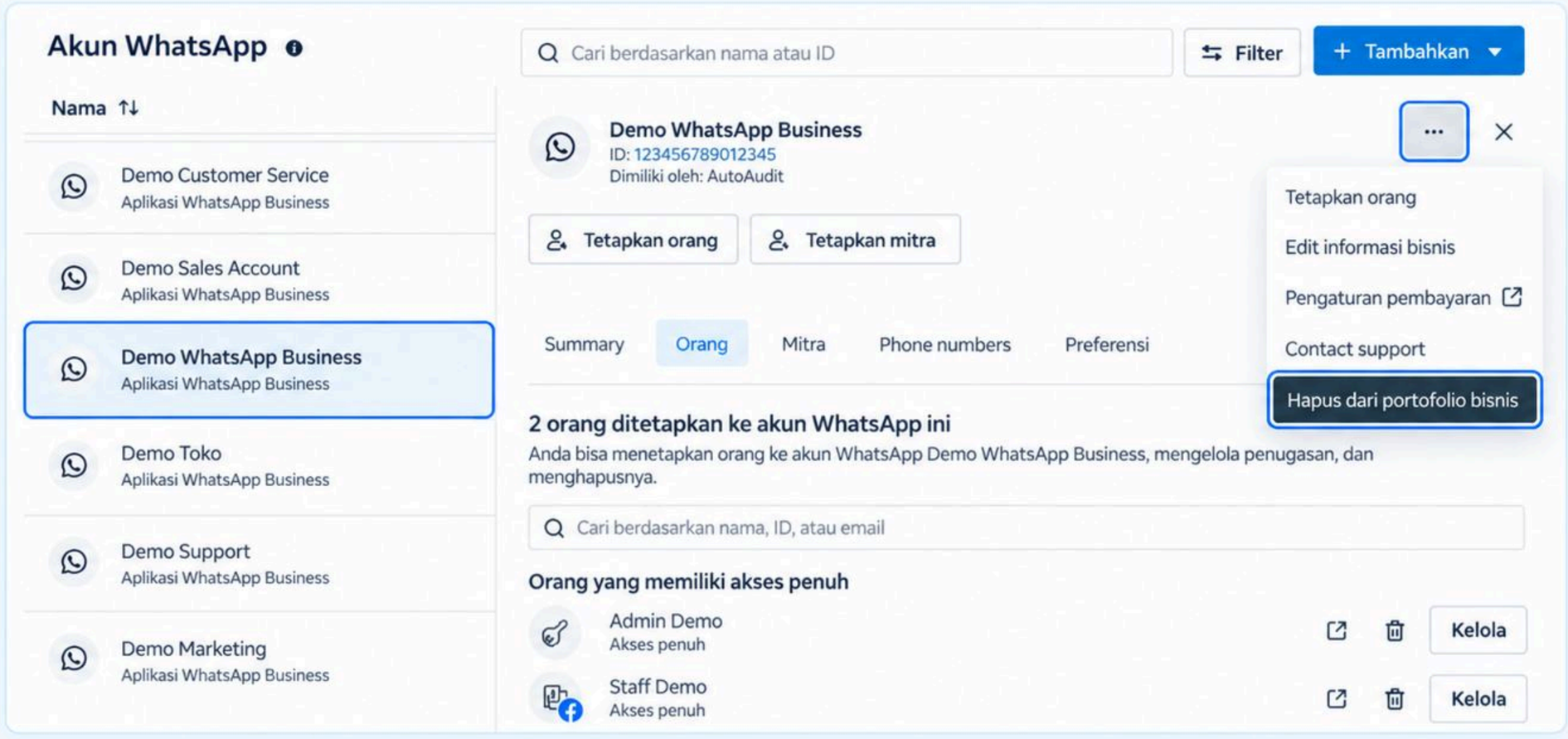


2 Pada bagian Akun, pilih **"Akun WhatsApp"**.



auto audit

3 Pilih akun WhatsApp Business, klik “•••”, lalu pilih “**Hapus dari portofolio bisnis**”.



Langkah ini hanya dapat dilakukan oleh user yang memiliki akses atau berperan sebagai admin di portofolio bisnis tersebut.

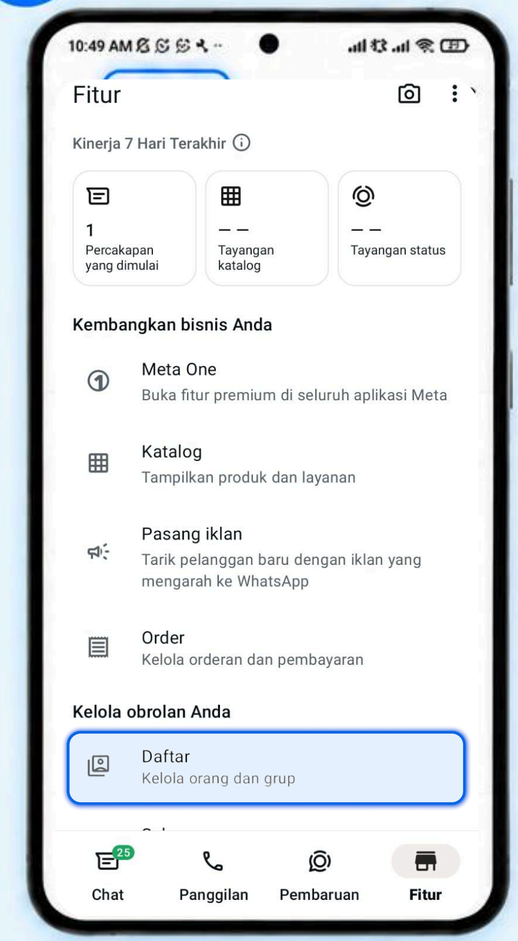
Apabila sudah menghapus akun WhatsApp Business dari Portofolio Bisnis lain agar tidak “nyangkut” tapi masih tidak berhasil terhubung maka coba Solusi 4 dibawah ini.

Solusi Penyebab 4 - Nonaktifkan Auto-created Lists

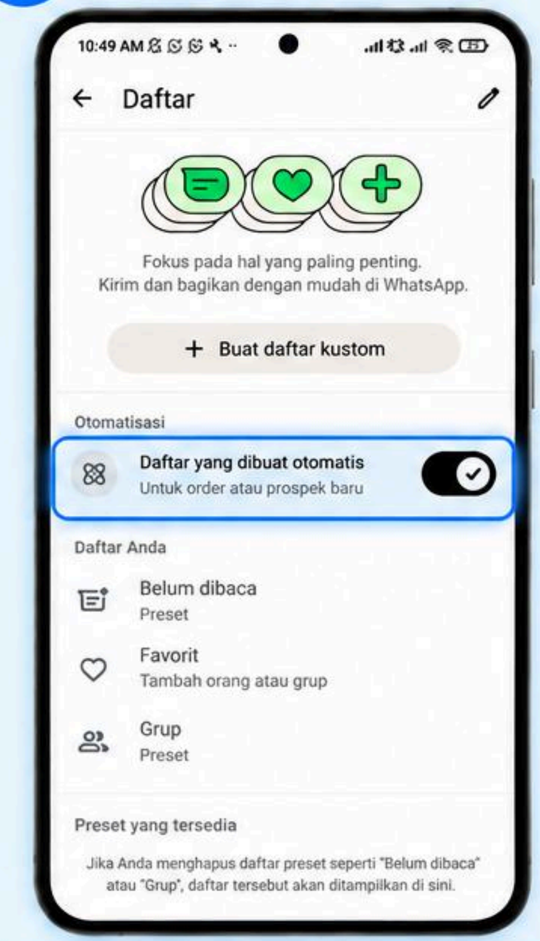
1 Buka menu **Fitur** di bagian bawah.



2 Pilih menu **Daftar**.



3 Nonaktifkan toggle **"Daftar yang dibuat otomatis"**.



auto audit

4 Pada pop-up yang muncul, pilih “Nonaktifkan”.



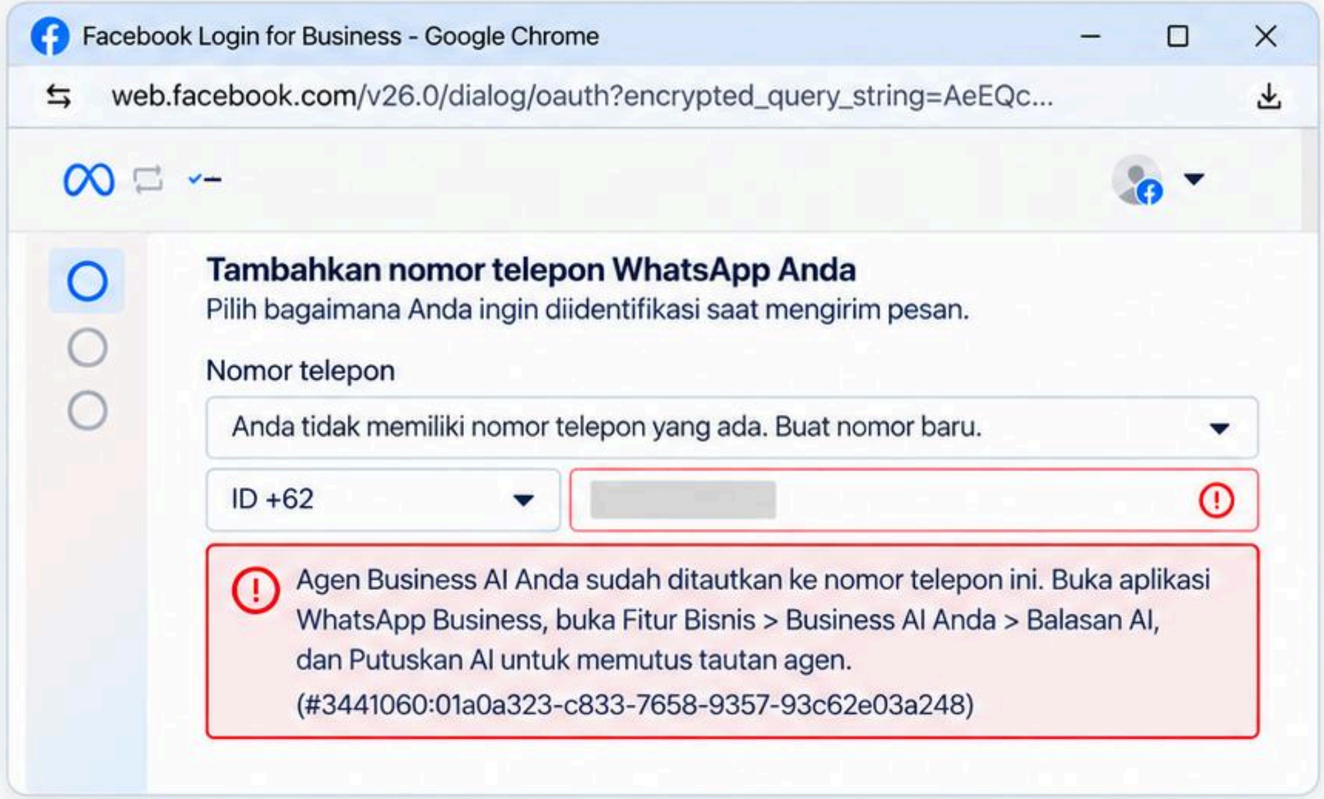
5 Pada modal konfirmasi, pilih “Nonaktifkan”.



auto audit

Tipe B

Business AI Masih Terhubung ke WhatsApp Business



Penyebab

Business AI Masih Aktif

Business AI masih terhubung ke nomor WhatsApp Business.

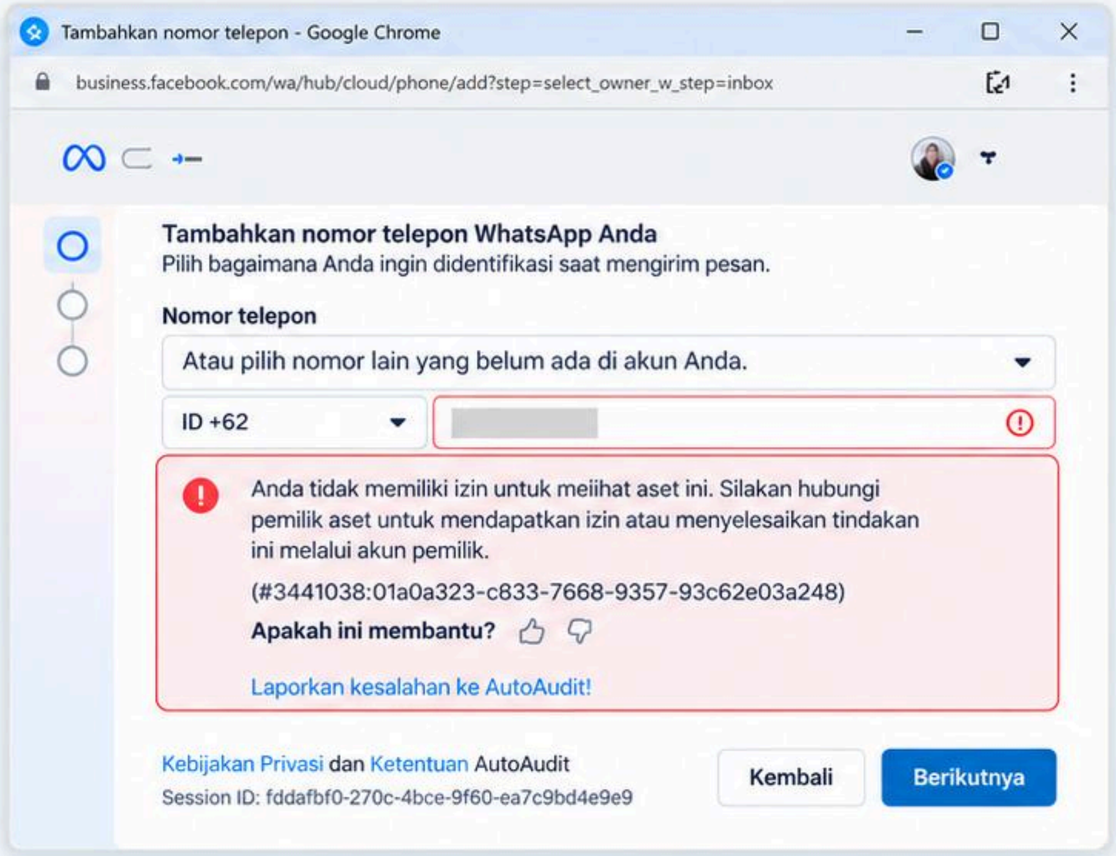
Lanjut ke Page 5

Ikuti panduan pada “Solusi 2 — Nonaktifkan Business AI Agent”.

auto audit

Tipe C

Akun Facebook Belum Memiliki Akses



Penyebab

Akun Facebook Belum Memiliki Akses

Akun Facebook yang digunakan belum memiliki izin untuk mengelola aset WhatsApp Business tersebut.

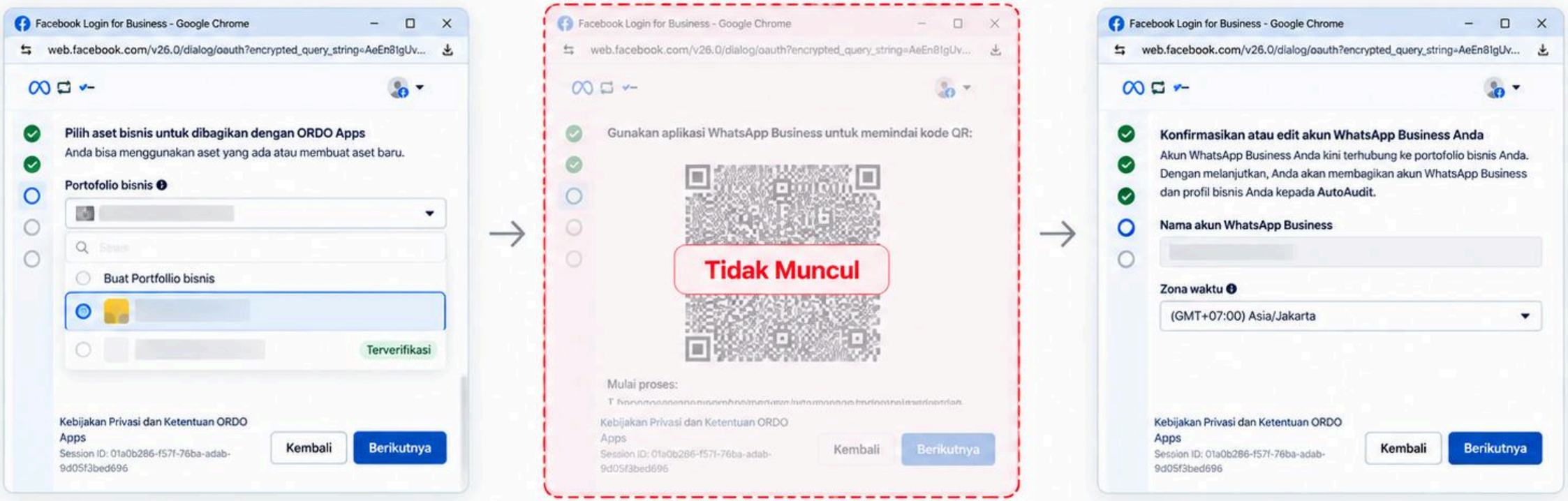
Lanjut ke Page 7

Ikuti panduan pada “Solusi 3 — Cek Business Portfolio WhatsApp”.

auto audit

Tipe D

Scan Barcode Tidak Muncul Saat Menghubungkan WhatsApp Business



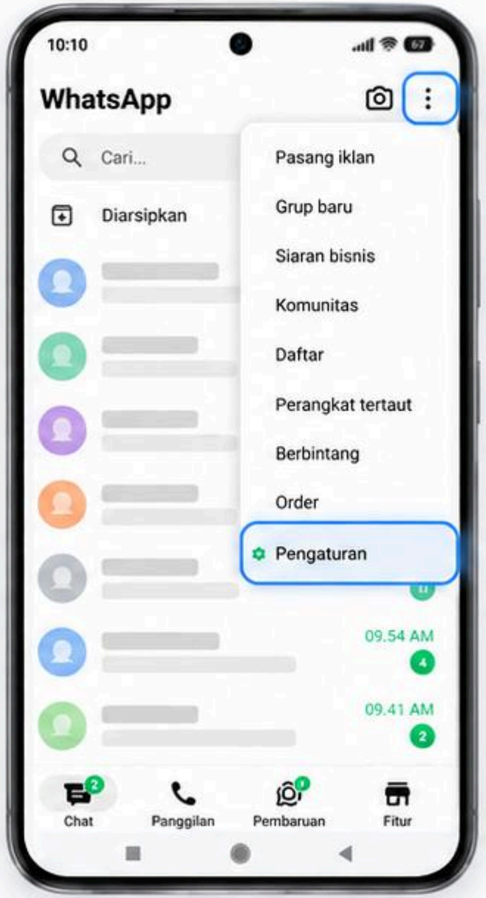
Penyebab

Nomor WhatsApp Business Sudah Terhubung

Nomor WhatsApp Business yang sama sudah terhubung ke akun AutoAudit lain, sehingga proses koneksi melewati halaman scan barcode.

auto audit

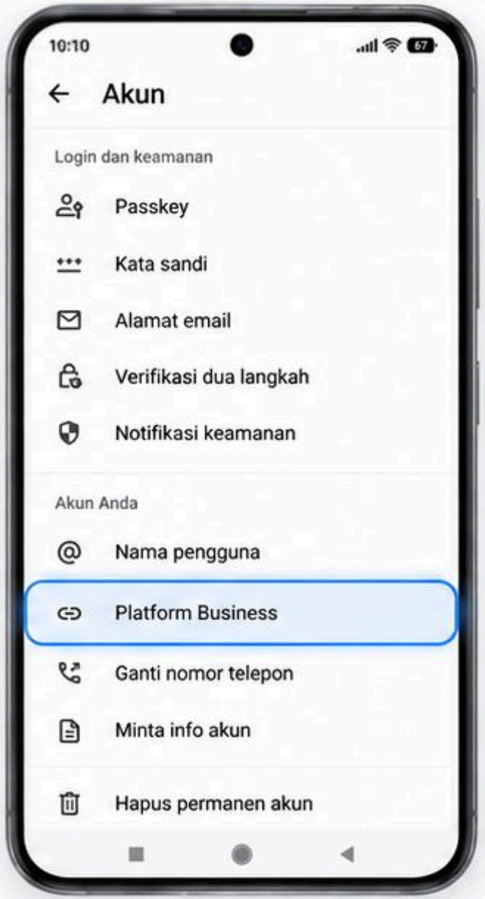
Solusi Tipe D - Cek di Menu Platform Business



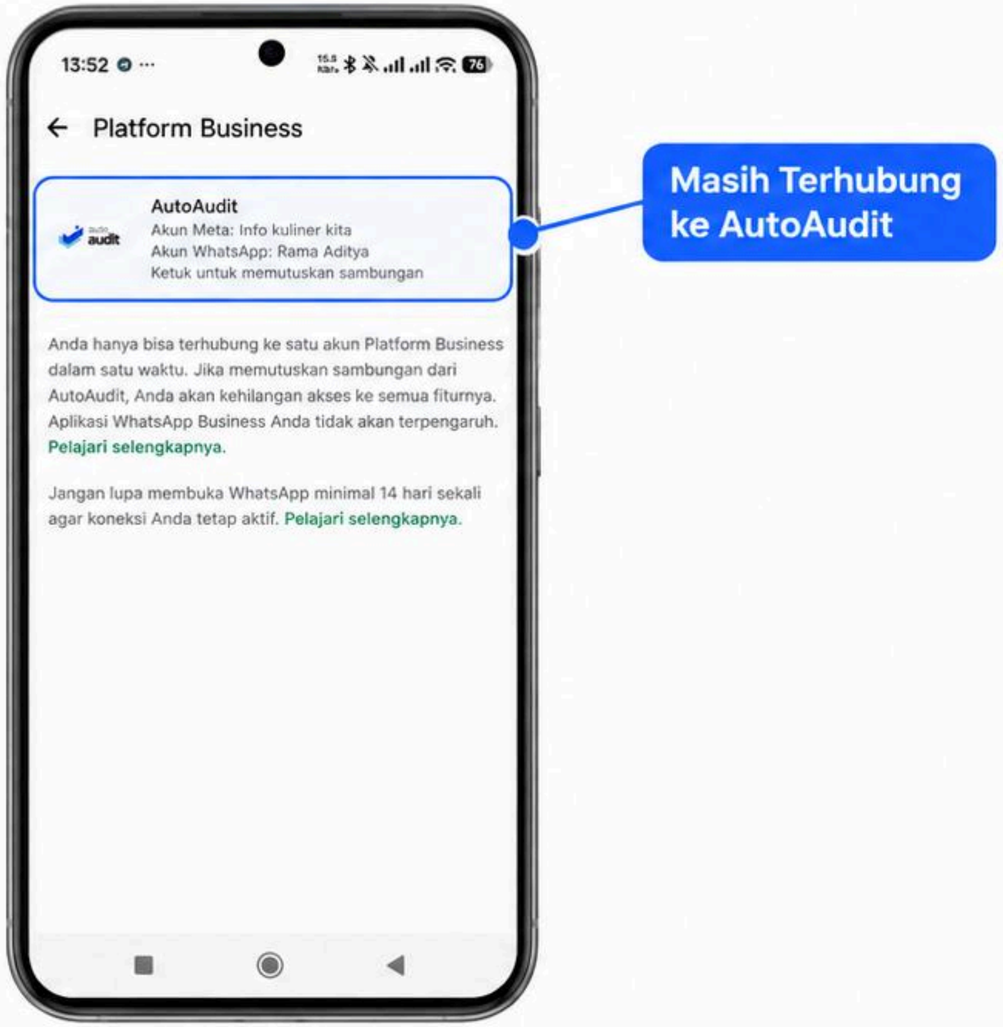
1 Tekan tanda titik tiga, lalu pilih **"Pengaturan"**.



2 Pada halaman Pengaturan, pilih menu **"Akun"**.



3 Pada halaman Akun, pilih menu **"Platform Business"**.

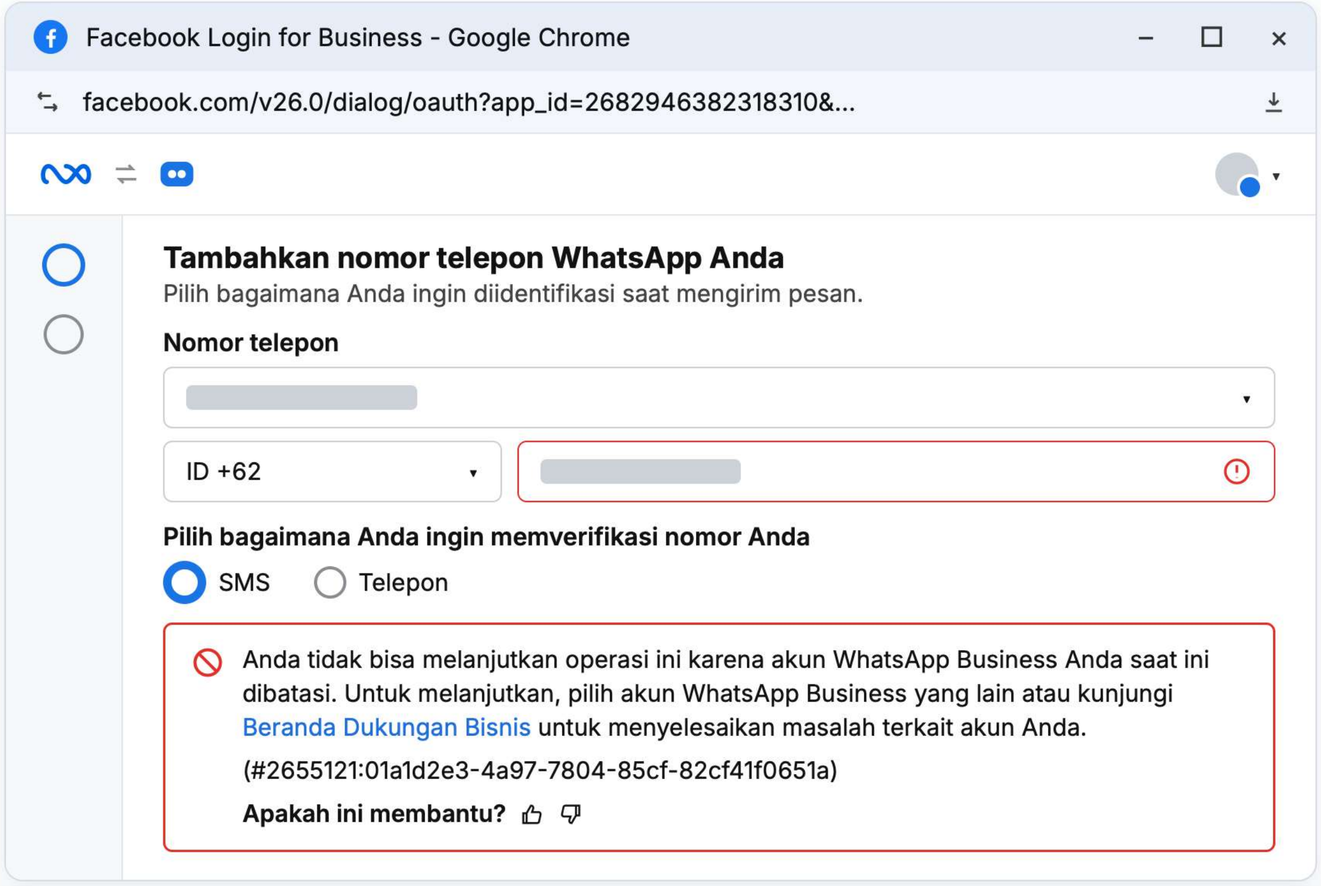


4 Periksa koneksi AutoAudit pada halaman **Platform Business**.

auto audit

Tipe E

Akun WhatsApp Business Dibatasi Saat Menghubungkan ke AutoAudit



Penyebab

Masih Terhubung ke Instagram & Facebook

Profil WhatsApp Business masih tertaut ke akun Instagram dan Facebook.

Lanjut ke Page 19

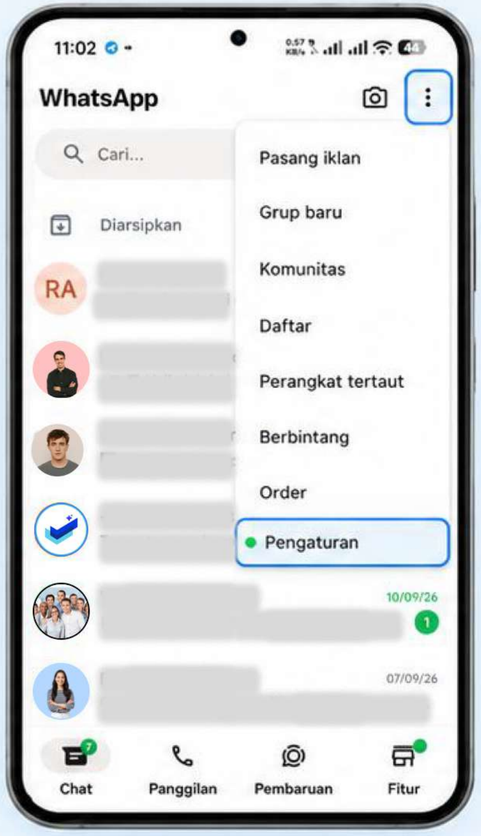
Putuskan kedua koneksi dari profil WhatsApp Business:

- Hapus koneksi Instagram
- Hapus koneksi Facebook

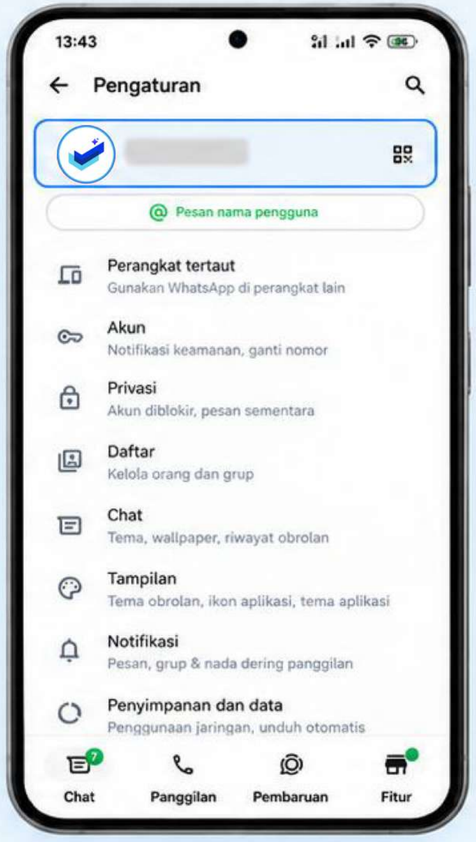
auto audit

Solusi Tipe E - Buka Profil WhatsApp Business

1 Buka menu **titik 3**, lalu pilih **Pengaturan.**



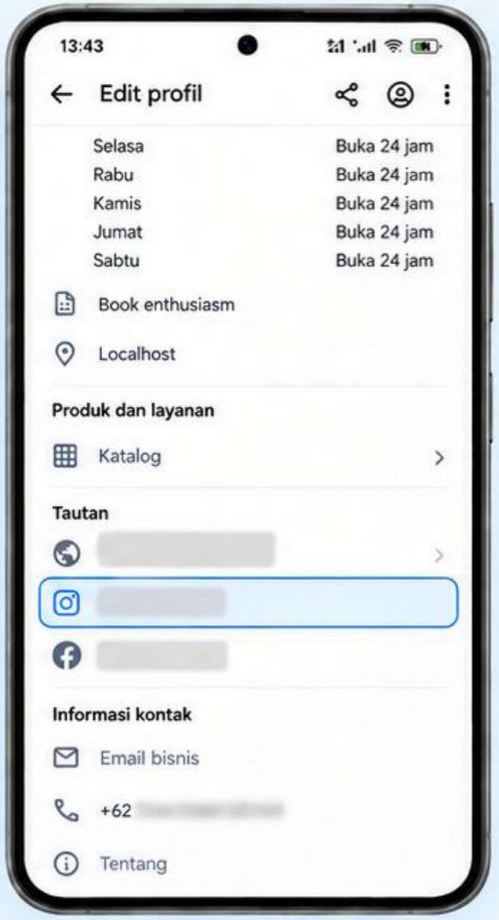
2 Pada halaman Pengaturan, pilih **profil** WhatsApp Business.



ⓘ Setelah masuk ke profil, putuskan koneksi **Instagram** (Page 20) lalu **Facebook** (Page 21). **Keduanya wajib dilakukan.**

auto audit

3 Scroll ke bagian Tautan, lalu pilih akun Instagram yang terhubung.



4 Tekan “Hapus WhatsApp”.



5 Pilih “Hapus” untuk mengonfirmasi.

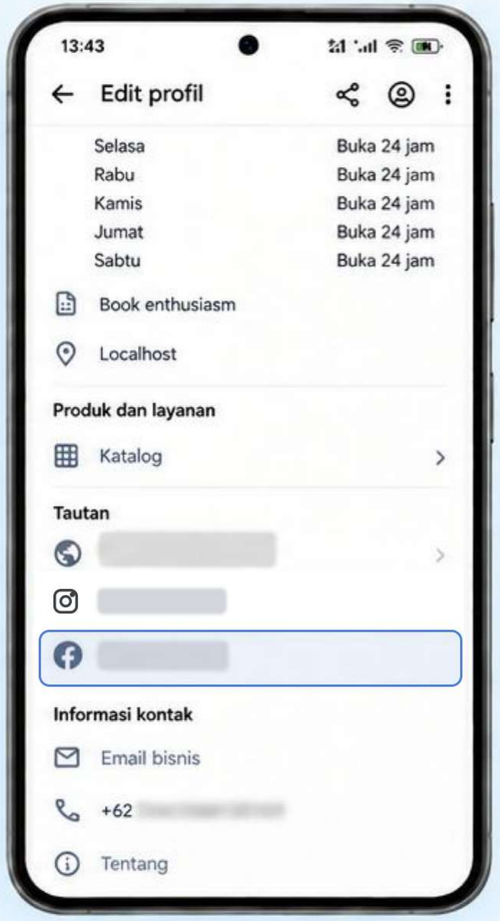


Penting
Hapus WhatsApp hanya memutus koneksi akun WhatsApp Business dengan akun Instagram yang terhubung. Akun, chat, kontak, dan seluruh data Whatsapp Business tetap aman dan tidak terhapus

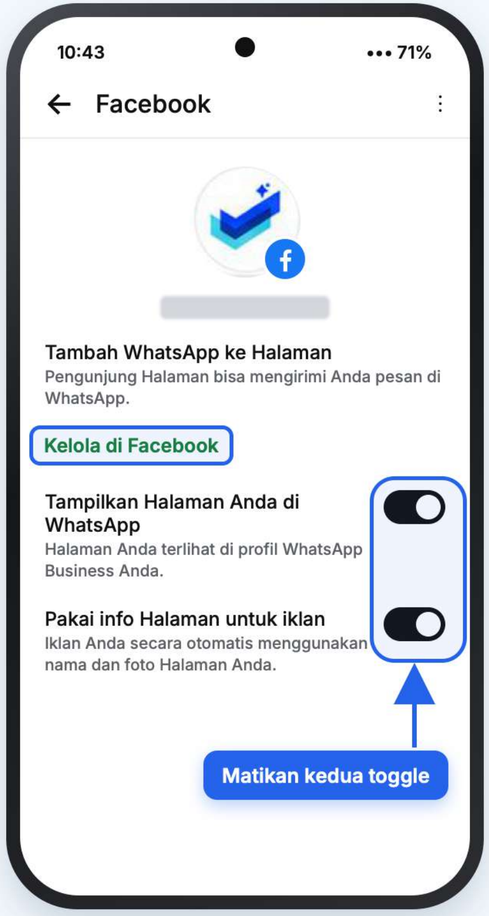
Koneksi Instagram sudah terputus. Lanjut putuskan koneksi **Facebook** di Page 21. **Keduanya wajib dilakukan.**

auto audit

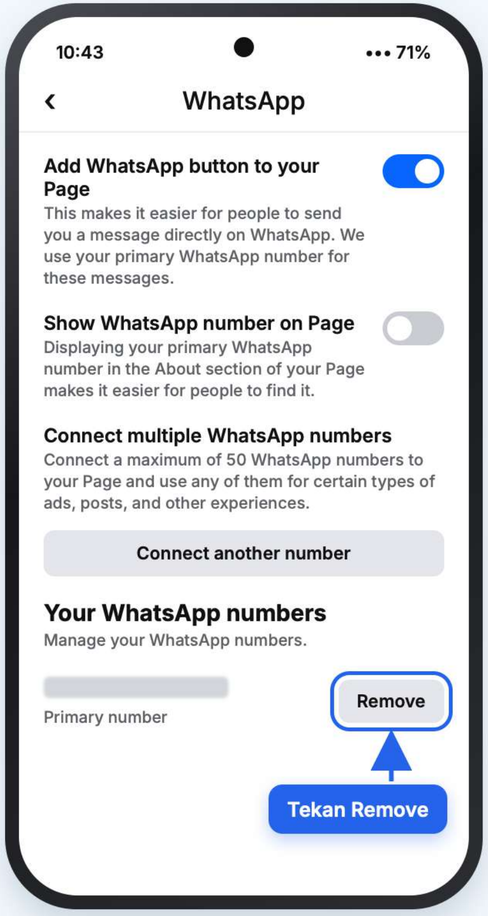
6 Scroll ke bagian Tautan, lalu pilih akun Facebook yang terhubung.



7 Matikan **kedua toggle**, lalu tekan **"Kelola di Facebook"**.



8 Di Facebook, tekan **"Remove"** pada nomor yang ingin diputus.



Setelah koneksi **Instagram** dan **Facebook** terputus, hubungkan kembali WhatsApp Official Anda di AutoAudit.